

Title: Gigaset – Gigaset cashback (#11400)

Date: 10/09/2018

Version: VI

Author: Gotoclient

Reviewer: Gigaset

Términos y Condiciones promoción "Reembolso Gigaset con Phone House"

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

El organizador de la presente promoción es Gigaset Communications Iberia SL, con domicilio en C/ Pedro Teixeira, N° 8; 5ª Pta, 28020 Madrid y N.I.F. B84451202 (en adelante, el "Organizador")

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la presente promoción implica la aceptación de todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones.

Podrán participar en la presente promoción todos los clientes (personas físicas consumidores) residentes en España que hayan adquirido en las tiendas Phone House España/www.phonehouse.es, uno de los productos detallados en la Cláusula 4ª de los presentes Términos y Condiciones. Quedan excluidas las personas empleadas por mayoristas y minoristas que vendan productos de Gigaset (en adelante Gigaset), las empresas, empleados, familias, allegados o agentes de Gigaset, así como cualquier otra persona implicada en la gestión de la presente promoción.

3. PARTICIPANTES

La promoción se encuentra exclusivamente vinculada a los productos mencionados en la cláusula 4ª de los presentes Términos y Condiciones. El usuario que desee participar en la presente promoción deberá ser mayor de 18 años residir en el territorio español y haber adquirido entre el 19 de septiembre de 2018 y el 23 de noviembre de 2018 (en adelante, "Periodo Promocional"), ambos inclusive, los productos señalados en la cláusula 4ª de los presentes Términos y Condiciones.

4. PRODUCTOS PROMOCIONADOS

Para poder participar, los usuarios deberán adquirir alguno de los siguientes modelos incluidos en la promoción, exclusivamente en las tiendas Phone House España/www.phonehouse.es. Ningún producto adquirido mediante otra vía podrá ser incluido en la promoción.

	Número de pedido	Número EAN	Precio de venta al público recomendado
Gigaset GS270			
Gris	S30853-H1503-R101	4250366851914	180,33 €
Rojo competición	S30853-H1503-R103	4250366852423	180,33 €
Gigaset GS270 plus			

	Gris	S30853-HI504-R101	4250366851921	200,33 €
	Azul urbano	S30853-HI504-R102	4250366851938	200,33 €
Gigaset GS370				
	Negro azabache	S30853-HI505-R101	4250366852430	250,33 €
Gigaset GS370 plus				
	Negro azabache	S30853-HI506-R101	4250366852447	280,33 €
	Azul brillante	S30853-HI506-R102	4250366852454	280,33 €

Los números EAN y de pedido figuran impresos en los embalajes de los dispositivos promocionados.

5. MECÁNICA PROMOCIONAL Y PREMIO

El premio de la presente promoción consiste en una ayuda a la compra de parte del importe pagado tras la adquisición de alguno de los productos incluidos en la cláusula 4ª arriba mencionada, durante el Periodo Promocional siempre y cuando se cumplan los requisitos especificados en la cláusula 8ª de los presentes Términos y Condiciones de participación. La solicitud de la ayuda a la compra debe realizarse antes de la finalización del Periodo de Redención Promocional, entre 15 días y 30 días a contar desde la fecha compra y antes del hasta el 22 de diciembre de 2018, siempre que el participante presente debidamente cumplimentada la documentación solicitada en la presente promoción y el producto promocionado haya sido adquirido en las tiendas Phone House España/www.phonehouse.es.

El importe a reembolsar al cliente final corresponderá al importe detallado a continuación:

	Número de pedido	Número EAN	Precio de venta al público recomendado	Reembolso	
Gigaset GS270					
	Gris	S30853-HI503-R101	4250366851914	180,33 €	50,00€
	Rojo competición	S30853-HI503-R103	4250366852423	180,33 €	50,00€
Gigaset GS270 plus					
	Gris	S30853-HI504-R101	4250366851921	200,33 €	50,00€
	Azul urbano	S30853-HI504-R102	4250366851938	200,33 €	50,00€
Gigaset GS370					
	Negro azabache	S30853-HI505-R101	4250366852430	250,33 €	100€

Gigaset GS370 plus					
	Negro azabache	S30853-HI506-R101	4250366852447	280,33 €	100€
	Azul brillante	S30853-HI506-R102	4250366852454	280,33 €	100€

Una vez el usuario haya adquirido en las tiendas Phone House España/www.phonehouse.es algunos de los productos señalados en la cláusula 4ª de los presentes Términos y Condiciones, y desee participar en la presente promoción, deberá rellenar el formulario de solicitud habilitado al efecto en la página Web: www.reembolsogigaset.com. Tan solo serán admitidas las solicitudes que se presenten por esta vía. Cualquier solicitud no presentada a través de la referida Web de la promoción se entenderá por no presentada.

El registro y cumplimentación de las solicitudes se deberán realizar antes del 22 de diciembre de 2018, debiéndose hacer entre 15 y 30 días desde la fecha de compra del producto. Todas aquellas solicitudes recibidas fuera de plazo (antes de 15 días después de la fecha de compra o después de 30 días) o bien después del 22 de diciembre de 2018, serán rechazadas. La fecha límite para la recepción de las solicitudes de los clientes que hayan adquirido los productos incluidos en la promoción será por todo el día 22 de diciembre de 2018 hasta las 23:59 horas.

Para participar de forma satisfactoria en la presente promoción, se requiere la presentación de la siguiente documentación/información: (i) copia en buena calidad de la factura (no se aceptarán facturas parciales, incompletas, borrosas o manipuladas); (ii), así como la fecha de compra; IMEI del dispositivo, (iii) además, el participante, deberá facilitar los siguientes datos personales: nombre, apellidos, sexo, ciudad, provincia de residencia, teléfono móvil, email (cuya validación del mismo en la plataforma del formulario será obligatoria), fecha de nacimiento, número de DNI, modelo comprado, el código EAN del producto, el importe pagado con IVA y los datos bancarios (SWIFT e IBAN).

En cualquier momento, Gigaset podrá solicitar al cliente el ticket original para comprobar la veracidad de la información facilitada por lo que se recomienda a los clientes conservar en lugar adecuado copia de la factura.

6. COMO OBTENER EL REEMBOLSO

Tras la recepción por parte de Gigaset o de sus representantes de los datos del formulario debidamente cumplimentado, así como copia de la documentación requerida, el cliente recibirá, en la cuenta de correo electrónico que ha facilitado, la validación y confirmación del cumplimiento de los requisitos para la presente promoción. El reembolso de la cantidad que le corresponda según el producto adquirido se realizará mediante transferencia en la cuenta bancaria que el cliente haya facilitado en el formulario de solicitud, a tal efecto, en el plazo de 30 días a contar desde la aprobación de la solicitud por parte de Gigaset (no desde la fecha de inscripción). Solamente se aceptará una cuenta bancaria española para realizar el reembolso y no se aceptarán cuentas en el extranjero.

Solo tendrán derecho a reembolso aquellos clientes que cumplan las siguientes condiciones: a) haber adquirido en las tiendas Phone House España/www.phonehouse.es, uno de los productos objeto de la presente promoción; b) haber adquirido dicho producto dentro de los plazos previstos dentro del Periodo Promocional en estos Términos y Condiciones; c) no haberse beneficiado previamente de la promoción con el mismo producto ni de cualquier otra promoción para el mismo producto; d) haber suministrado copia de la factura e IMEI del dispositivo y que estos sean completos, legibles, correctos y estén dentro de las Condiciones de la presente promoción; e) haber facilitado los datos bancarios de forma correcta (SWIFT e IBAN) y de conformidad a los presentes Términos y Condiciones; f) haber aceptado los Términos y Condiciones de la presente promoción, g) haber registrado datos válidos y veraces en la promoción, h) haber validado la dirección de email en la plataforma del formulario.

Se establece un número máximo de participaciones de 3 por cliente y cuenta bancaria y/o DNI.

7. INCIDENCIAS

Todas aquellas solicitudes consideradas erróneas por no cumplir con los términos establecidos en estos Términos y Condiciones de participación o sospechosas de engaño y/o fraude serán canceladas, excepto aquellas erróneas que

permitan ser subsanadas por parte del usuario. En este caso, el cliente dispone de 7 días naturales para subsanar aquellos defectos considerados “subsanables” por los gestores de la promoción. Se entienden por defectos subsanables todos aquellos que permitan cumplir con los requisitos de la promoción establecidos en los presentes Términos y Condiciones de participación. En caso de no subsanar dichos defectos, en el plazo de 7 días desde que se informó sobre la existencia de errores que requieren subsanación, la participación será cancelada automáticamente sin derecho de reclamación o compensación por parte del usuario. En todo caso, la subsanación deberá siempre realizarse antes del 22 de diciembre de 2018.

8. CONDICIONES Y LIMITACIONES

Esta oferta es acumulable a otras ofertas de Gigaset, pero no es acumulable a otros descuentos aplicados por los establecimientos de compra válidos durante el Periodo Promocional.

Esta promoción no afecta a los derechos del comprador o del participante establecidos por la ley. Aquellos productos que sean objeto de una compra a crédito o de operaciones de venta a distancia y que estén defectuosos, dañados o incompletos, deben ser devueltos al minorista para que sean sustituidos o reembolsados según estipule la legislación vigente en el país de compra y en cumplimiento de la misma. En caso de reembolso de las cantidades, el cliente no tendrá derecho a participar en la presente promoción.

En caso de que los clientes soliciten la devolución del producto adquirido habiendo ya participado en la promoción, se descontará de la devolución el importe recibido por el usuario en concepto de ayuda o se exigirá al cliente la devolución de la ayuda percibida como condición sine qua non para la devolución del producto.

9. RECLAMACIONES

Gigaset ha habilitado un correo electrónico para responder a cualquier duda, aclaración o reclamación respecto a la promoción objeto de estos Términos y Condiciones de participación. Los participantes deberán dirigirse por escrito info@reembolsogigaset.com y sus consultas serán respondidas en un plazo aproximado de cuatro (4) días laborables de la ciudad de Barcelona salvo alguna excepción, debido a periodos vacacionales, cuyo periodo para responder las consultas podría incrementarse hasta los cinco (5) días laborables.

Se establece un periodo máximo de recepción de reclamaciones, por lo que transcurridos 7 días desde la fecha de finalización de la promoción no se atenderá ningún tipo de reclamación.

10. DATOS PERSONALES

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos le informamos a continuación sobre el uso de sus datos personales por parte de Gigaset.

Información sobre Protección de Datos	
Responsable del tratamiento de sus datos	Gigaset Communications Iberia SL C/ Pedro Teixeira, Nº 8; 5ª Pta 28020 Madrid N.I.F. B84451202 Teléfono: 34911433015 Correo electrónico: PromocionesGigaset.GC@gigaset.com

<p>Finalidad</p>	<p>¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?</p> <p>En Gigaset tratamos los datos de los participantes de la promoción, previa aceptación por parte del usuario, para poder realizar los trámites correspondientes a la correcta gestión de la promoción.</p> <p>¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?</p> <p>Los datos personales proporcionados se conservarán durante la celebración de la promoción.</p>
<p>Legitimación</p>	<p>¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?</p> <p>La base legal para el tratamiento de sus datos es la participación en la promoción de Gigaset según los Términos y Condiciones establecidos.</p>
<p>Destinatarios</p>	<p>¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?</p> <p>Los datos podrán ser comunicados a otras empresas del grupo o agentes comerciales de Gigaset, quienes en todo caso estarán obligados a utilizar sus datos de acuerdo con la Ley y única y exclusivamente para las finalidades previstas.</p> <p>La empresa Gotoclient S.L.U. NIF ES865149825, Pujades 51-55, 08005 Barcelona podrá tener acceso a los datos facilitados como agencia de marketing contratada por Gigaset para la gestión de la promoción.</p>
<p>Derechos</p>	<p>¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Gigaset estamos tratando datos personales que les conciernen o no. 2. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. 3. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. 4. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Gigaset dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. <p>¿Cómo puede ejercer sus derechos?</p> <p>Puede ejercer sus derechos para dejar de recibir información de Gigaset mediante solicitud escrita y por correo electrónico dirigida a la siguiente dirección: unsubscribe@gotoclient.com</p>

	<p>Para cualquier otro tipo de ejercicio de derechos puede contactar mediante solicitud por escrito mediante correo postal o correo electrónico a las direcciones indicadas en el apartado “Responsable del tratamiento de sus datos”.</p> <p>¿Cómo puede realizar una reclamación?</p> <p>Los interesados podrán dirigir sus reclamaciones a las Autoridades de protección de datos en el caso de considerar vulnerados sus derechos en la forma en que Gigaset trata sus datos personales.</p> <p>Para ello puede dirigirse a la Agencia de Protección de Datos C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid Tel. +34 913 996 200</p>
--	--

11. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN O CANCELACIÓN DE LA MISMA.

Esta promoción puede ser modificada, corregida o anulada por Gigaset sin necesidad de previo aviso. Esta facultad no implicará ningún tipo de responsabilidad para Gigaset o cualquier otra entidad implicada en la gestión de la presente promoción.

Gigaset se reserva el derecho a comunicar información adicional acerca de los detalles de la promoción o de sus productos durante la promoción. Los derechos de los participantes establecidos en cláusulas anteriores no se verán infringidos por este hecho.

12. RESPONSABILIDAD

Gigaset no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, interrupción o pérdida de conexión, etc.) que sean provocadas por una avería en el sistema informático, en la red telefónica, o eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por una deficiente prestación del servicio de las compañías externas suministradoras del mismo. Gigaset no se hace responsable por la imposibilidad de registrar algún participante por haber facilitado éste, datos incompletos o erróneos.

Asimismo, Gigaset no asume ninguna responsabilidad respecto al extravío o incidencias en las solicitudes de reembolso que sean ajenas a su intervención. Gigaset y sus agentes no asumen ninguna responsabilidad derivada de averías técnicas o daños de cualquier índole que pueda sufrir el hardware, el software, el servidor, la página web u otros que supongan un retraso en el cumplimiento de las obligaciones asumidas por Gigaset.

En caso de que Gigaset o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente al presente concurso detecten cualquier anomalía que un participante está facilitando datos falsos o impidiendo, de cualquier forma, el normal desarrollo en su participación en la presente promoción, alterando ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear los resultados, podrá de forma unilateral eliminar la participación del mismo. Por tanto, Gigaset se reserva el derecho de eliminar la participación a cualquier participante que del que tenga conocimiento que actúa de forma irregular falseando –o intentando falsear- los procedimientos de participación descritos en los presentes Términos y Condiciones.

13. DATOS DE CONTACTO DE LA PROMOCIÓN

Los datos de contacto del servicio promocional son los siguientes: Gotoclient SLU. C/Pujades 51-55. 08005 Barcelona. promos@gotoclient.com.

14. INTERPRETACIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

La mera participación en esta promoción supone la aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte de los usuarios. El participante encontrará en www.cashbackbackgigaset.com una copia de los presentes Términos y Condiciones; asimismo se podrá obtener una copia gratuita de los mismos dentro del periodo promocional, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: info@reembolsogigaset.com

Gigaset y los participantes de la presente promoción, hacen expresa renuncia a cualquier legislación y fuero que pudiera corresponderles, y expresamente se someten a la Legislación Española y concretamente los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.