

Póliza Geek Squad Esencial

Condiciones del Contrato

Gracias por contratar la **póliza** “Geek Squad Esencial”. Este producto ha sido diseñado para evitar el perjuicio económico por un daño que impida el funcionamiento de su **dispositivo**. En esta **póliza** se recogen las condiciones que regulan **sus** derechos como asegurado, las cuales son efectivas desde el momento en que el contrato entre en vigor. Por favor, lea estas condiciones con detenimiento, y en caso de tener cualquier duda, contacte con **nosotros** a través del teléfono 902.88.50.28. Si la **póliza** “Geek Squad Esencial” no se ajusta a **sus** necesidades, recuerde que puede cancelarla. Lea atentamente esta **póliza**, para que desde el principio conozca perfectamente cuáles son **sus** derechos, en virtud del presente contrato de seguro. La única finalidad de este contrato es la de proporcionarle cobertura contra los daños que pueda sufrir respecto a **su dispositivo**, siempre y cuando **usted** sea el usuario registrado del mencionado **dispositivo** y con arreglo a las condiciones de la presente **póliza**. La vigencia del presente contrato se mantendrá (sin perjuicio de las condiciones detalladas a continuación) siempre que las primas sean abonadas dentro del plazo previsto para ello.

El presente contrato se suscribe por Aviva Insurance Limited (Aviva), compañía de Seguros constituida y registrada con número 2116 en Escocia, con dirección en Pitheavlis, Perth PH2 0NH, Escocia, Reino Unido. Aviva es una compañía autorizada por la Autoridad de Regulación Prudencial y regulada por la Autoridad de Conducta Financiera (FCA) y la Autoridad de Regulación Prudencial. Podrá comprobar esta información, así como obtener información adicional sobre la protección que le ofrece la FCA, visitando la web www.fca.gov.uk o llamando al siguiente número de teléfono + 44 207 066 1000. En España opera en régimen de libre prestación de servicios, registrada con la clave L442 en el Registro Administrativo.

1. DEFINICIONES

En el presente contrato, las siguientes palabras y/o frases, que aparecen en **negrita** tienen el significado que se indica a continuación:

Accesorio/Acesorios: Cualquier otro producto adicional que **usted** haya comprado a través de la tienda Phone House donde compró **su dispositivo** para utilizarlo específicamente junto con el **dispositivo**.

Certificado: El certificado de seguros emitido por **Phone House** en nombre de Aviva, y el cual forma parte de **su póliza**.

Siniestro: El hecho generador de los **daños** cubiertos por la presente **póliza**, y que **usted** deberá notificar, en la forma prevista en este contrato, a fin de hacer efectivos los derechos recogidos a **su favor** en el mismo, en la manera que en él se dispone.

Daño/Dañado: Rotura física total o parcial de **su dispositivo** provocada por fuerzas externas a éste y que le impidan funcionar correctamente. Quedarán cubiertos en este sentido todos aquellos supuestos que queden excluidos de la garantía postventa.

Dispositivo: Es el **dispositivo** móvil o tablet que **usted** ha adquirido y que aparece descrito en el **certificado** o un **dispositivo** de reemplazo proporcionado por **nosotros** tras producirse un **siniestro**.

Franquicia: La cantidad, tal y como se muestre en el **certificado**, que **usted** deberá pagar por cada tipo de **siniestro** que cubra esta **póliza**.

Póliza: El presente contrato, en el que se recogen los términos y condiciones del seguro, y el **certificado**, indicando **su** nombre, la **prima**, el período de cobertura y el **dispositivo**. La **póliza** tendrá una duración máxima de 5 años. El período de cobertura se inicia el día en que **usted** adquiera **su dispositivo** y abone la primera **prima**. Se prorrogará de forma automática con cada pago de la **prima**.

Prima: La contraprestación a satisfacer por **usted**, a cambio de la cobertura ofrecida por Aviva, y que **usted** debe abonar si quiere mantener vigente **su póliza**. La **prima** deberá ser abonada en el punto de venta que ha ofrecido la presente **póliza** de seguros y será la cantidad indicada en el **certificado**. Esta cantidad incluye la cantidad correspondiente al Impuesto sobre las Primas de Seguro y los recargos que resulten legalmente aplicables. La **prima** se puede pagar ya sea trimestralmente o por adelantado por un período de 12 meses. Si la **prima** se paga por adelantado, ésta dará derecho a la cobertura por el período abonado. Transcurrido dicho plazo, la cobertura vencerá excepto en el caso de que se paguen las **primas** sucesivas, ya sea por adelantado o para un período de 12 meses o de manera trimestral. Si la **prima** se paga trimestralmente, ésta se abonará cada tres meses a través de la cuenta bancaria que **usted** haya designado para este propósito, y le dará derecho a cobertura durante tres meses. Transcurrido este plazo, las **primas** sucesivas se abonarán trimestralmente, y tendrán el importe señalado en el **certificado**. La **póliza** tendrá una duración máxima de 5 años.

Límites territoriales: España, incluidas las islas Canarias, las islas Baleares, Ceuta y Melilla

Phone House : THE PHONE HOUSE SPAIN, S.L.U., con CIF B-81846206 y con domicilio en Vía de las Dos Castillas nº 33, Complejo Ática - Edificio I de Pozuelo de Alarcón (Madrid) y que es agente exclusivo, para seguros de terminales de telefonía móvil, tablets y ordenadores portátiles, de Aviva. THE PHONE HOUSE SPAIN, S.L.U. pertenece al grupo empresarial liderado por la entidad Carphone Warehouse Europe Limited.

Desatendido: Instancias en las que el **dispositivo** ha sido dejado sin protección fuera de **su** supervisión o de la supervisión de toda otra persona de **su** conocimiento y quien ha sido autorizada por **usted** para utilizar el **dispositivo**.

Nosotros/Nuestro: Aviva Insurance Limited (Aviva), como la aseguradora que suscribe el presente contrato.

Usted/Su: La persona que consta como tomador de la **póliza** y propietario registrado del **dispositivo** asegurado, sin perjuicio de que esto permita de manera voluntaria a terceros utilizar dicho **dispositivo**.

2. SUS DERECHOS CON ARREGLO A LA PÓLIZA "GEEK SQUAD ESENCIAL"

2.1 Daños

Mientras **su póliza** esté vigente, según lo establecido en la misma y antes de dar comienzo al nuevo período de cobertura, **nosotros**, sin perjuicio de lo establecido en los términos, condiciones y exclusiones descritos más adelante, **nos** comprometemos a:

2.1.1 Reparar **su dispositivo**, en caso de resultar **dañado**.

2.1.2 Reemplazar el **dispositivo** por uno de características similares, si la reparación del mismo no fuese posible. Si **su dispositivo** estuviera descatálogo en el momento de sufrir el **siniestro**, le ofreceremos un modelo de características similares, pudiendo ser de una marca diferente al siniestrado). Cualquiera de las dos prestaciones citadas se realizará con aplicación, en todo caso, de la **franquicia** existente de acuerdo con **su certificado** de seguro.

2.2 Dispositivo de préstamo

La presente sección aplica exclusivamente a las pólizas suscritas respecto a teléfonos móviles. Si **su dispositivo** fuera enviado al Servicio Técnico para su reparación, le proporcionaremos un **dispositivo** de préstamo de **nuestra** propiedad, siempre que haya

disponibilidad y durante el tiempo que tarde el **suvo** en ser reparado. Este **dispositivo** de préstamo podrá ser de un modelo distinto al **suvo** y podrá no tener las mismas características, funciones o capacidad de datos que **su dispositivo**. Se podrá exigir una cantidad igual o inferior a la **franquicia** de reemplazo estipulada en **su certificado** en concepto de depósito que pasará a ser de **nuestra** propiedad en caso de no devolver el **dispositivo** de sustitución o devolverlo **dañado**. **Nosotros** seguiremos siendo el único propietario del **dispositivo** de préstamo mientras **Ud.** lo utilice, siendo **su** obligación devolver el **dispositivo** de préstamo, funcionando correctamente y en perfecto estado, en el plazo de 7 días desde que reciba el aviso para pasar a recoger el **suvo** ya reparado. En caso de que **usted** no nos devolviera el **dispositivo** de préstamo, no se devolverá el importe retenido como depósito.

2.3 Cobertura de accesorios

Si ocurriera un **siniestro**, siendo la única opción el reemplazo del **dispositivo**, reemplazaremos con él, todos los **accesorios** que hayan sido **dañados** o hayan dejado de funcionar con **su dispositivo** reemplazado (cuando sea pertinente), con el límite máximo de 300 € y siempre y cuando dichos **accesorios** hayan sido adquiridos en la tienda Phone House donde haya adquirido **su dispositivo** y tenga prueba de dicha adquisición. El reemplazo del **accesorio** tendrá lugar previo pago de la correspondiente **franquicia** de reemplazo/repación.

2.4 Dispositivo de reemplazo

Si se notificara un **siniestro** y la única posibilidad fuera el reemplazo de **su dispositivo**, el **dispositivo** que le entreguemos en sustitución será de similares características al **suvo**. Dicho **dispositivo** de reemplazo, podrá ser de modelo diferente, de distinto fabricante y podrá no tener idénticas características, funciones o capacidad de datos que el **dispositivo** original, y puede tener la condición de puesto a nuevo. Las condiciones del presente contrato se aplicarán al **dispositivo** de reemplazo como si este fuese **su dispositivo** original, a menos que le notifiquemos lo contrario dentro de los 14 días siguientes a la recepción del mismo.

2.5 Cobertura mundial

2.5.1 **Usted** se beneficia del mismo nivel de cobertura sin importar si **usted** está dentro o fuera de los **límites territoriales**, siempre y cuando **usted** no haya permanecido fuera del **límites territoriales** durante más de 60 días consecutivos.

3. EXCLUSIONES

Quedan excluidos de la cobertura de la presente **póliza**:

3.1 Riesgos sin asegurar

3.1.1 Robo o hurto de **su dispositivo**

3.1.2 Pérdida de **su dispositivo**

3.1.3 Todo **daño** causado a **su dispositivo** cuando no hay una tarjeta SIM en el **dispositivo** y dicho **dispositivo** necesite una tarjeta SIM para funcionar

3.1.4 Todo **daño** causado voluntariamente o por negligencia **suva** o de un tercero que estuviera utilizando el **dispositivo** con **su** consentimiento.

3.2 Todo **daño** de **su dispositivo**:

3.2.1 Si se encontrare dentro de un vehículo **desatendido** (salvo que se encontrare en el maletero cerrado con llave y oculto, el compartimento para equipajes oculto o la guantera cerrada de un vehículo cerrado de manera segura en el que se ha irrumpido de manera forzosa y mediante el uso de violencia);

3.2.2 Si se encontrare **desatendido** en lugar público o de fácil acceso para personas que no son de **su** conocimiento, o

3.2.3 Si se encontrare **desatendido** en cualquier otro lugar, salvo que (a) dicho lugar se encuentre adecuadamente asegurado y (b) a pesar de que dicho lugar se encuentra adecuadamente asegurado, el **dispositivo** es robado por una persona que ingresa al lugar de manera ilegítima; o

3.2.4 Si hubiere sido entregado voluntariamente, o depositado bajo el control o en posesión de una persona que **usted** no conoce; o

3.2.5 Si se produjere a raíz de que **su dispositivo** ha sido dejado en el techo, la capota, el maletero u otra parte exterior de todo vehículo a motor.

3.3 Todo **daños** de **su dispositivo**

3.3.1 Ocasionado por el desgaste o por la mala utilización, rayado, avería mecánica o eléctrica, decoloración, **o** cualquier tipo de **daños** o fallo que no afecten al funcionamiento del **dispositivo**. Expresamente excluidos los daños estéticos que no afecten al funcionamiento del **dispositivo**.

3.3.2 Debido a las alteraciones por el mantenimiento o reparaciones, diseño defectuoso o incompleto, o cualquier proceso de limpieza o restauración.

3.4 La **franquicia** que se muestra en **su certificado**, que aplicará a cada **siniestro**.

3.5 **Daño** de los **accesorios**, baterías o cargadores de batería, o baterías, si estas partes son las únicas **dañadas** del **dispositivo**.

3.6 Costes excluidos

3.6.1 Depreciación en el valor, pérdida de software, de información o de datos almacenados en las memorias, así como otras pérdidas, excepto las recogidas en otras partes del presente contrato.

3.6.2 Costes o cargos en los que incurriese por la sustitución de **accesorios**, excepto lo dispuesto en otras partes del presente contrato.

3.6.3 Confiscación o decomiso del **dispositivo** por orden de la autoridad pública competente.

3.6.4 Costes necesarios para la devolución de **su dispositivo** en caso de reparación, o para la recogida del mismo una vez reparado.

3.6.5 Costes de reparación o sustitución si los **daños** del **dispositivo** están cubiertos por la garantía del fabricante correspondiente, ya sean por componentes o mano de obra.

3.6.6 Otros costes en los que pudiera incurrir por el mantenimiento general del **dispositivo**.

3.6.7 Costes relacionados con la recompilación y/o reinstalación y/o recuperación de datos.

3.7 Exclusiones específicas

3.7.1 Cualquier **daño**, avería o deficiencia de funcionamiento causado por software instalado cualquiera que fuere su origen, fallo de configuraciones, copias de seguridad, virus o similar.

3.7.2 Cualquier **daño** causado por la instalación de software o hardware sobre el **dispositivo** así como causado por operaciones de mantenimiento, reparación, limpieza, en centros oficiales y no oficiales

3.7.3 Cualquier pérdida de beneficio, responsabilidad civil o penal causada directa o indirectamente por el dispositivo o tanto en su correcto funcionamiento como por su mal funcionamiento

3.7.4 Cualquier instalación de software o hardware que se hubiera realizado sobre el **dispositivo**.

3.7.5 Cualquier dato, carga de datos, información, trabajos, etc. que pudieran estar contenidos en el **dispositivo**.

3.8 Los derechos que **usted** tiene, a tenor de lo dispuesto por la presente **póliza**, sólo surtirán efecto si es residente en España en el momento en que acaezcan los hechos.

3.9 Los derechos que **usted** tiene, a tenor de lo dispuesto por la presente **póliza**, sólo surtirán efecto si es residente dentro de los **límites territoriales** en el momento en que acaezcan los hechos.

3.10 Si **usted** cuenta con alguna otra póliza de seguros, que también cubra el **daño** al **dispositivo** por el que **usted** tramita un reclamo en

virtud de esta **póliza**, nos reservamos el derecho de pagar sólo una parte proporcional de la suma reclamada y, en dicho caso, **usted** será responsable de reclamar toda parte restante a **su** otra aseguradora. Si **usted** cuenta con algún otro seguro que le ofrezca este tipo de cobertura, debe informarnos de ello.

4. CLAUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE INDEMNIZACIÓN DE SEGUROS.

4.1 Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las Pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios acaecidos en España en seguros de daños en los bienes. De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

4.2 Las indemnizaciones derivadas de pérdidas producidas por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

4.2.1 Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.

4.2.2 Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

4.3 El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

4.4 Resumen de las normas legales

4.4.1 Acontecimientos extraordinarios cubiertos

4.4.1.1 Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 135 km/h y los tomados) y caídas de meteoritos.

4.4.1.2 Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.

4.4.1.3 Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

4.4.2 Riesgos excluidos

4.4.2.1 Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.

4.4.2.2 Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.

4.4.2.3 Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.

4.4.2.4 Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.

4.4.2.5 Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.

4.4.2.6 Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.

4.4.2.7 Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.

4.4.2.8 Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

4.4.2.9 Los causados por mala fe del asegurado.

4.4.2.10 Los derivados de pérdidas cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

4.4.2.11 Los correspondientes a pérdidas producidas antes del pago de la primera Prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las Primas.

4.4.2.12 Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los Daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros Daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

4.4.2.13 Las pérdidas que por su magnitud y gravedad sean calificadas por el Gobierno de la Nación como de catástrofe o calamidad nacional.

4.5 Franquicia

En el caso de daños directos (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será de un 7 % de la cuantía de los daños indemnizables producidos por la pérdida. En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en pérdidas ordinarias.

4.6 Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

4.7 Procedimiento de actuación en caso de pérdida indemnizable por el Consorcio de Compensación de Seguros

4.7.1 En caso de pérdida, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del Siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo la pérdida. La comunicación se

formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página web del Consorcio (www.consorseguros.es), o en las oficinas de de

éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los Daños, se requiera.

4.7.2 Asimismo, se deberán conservar restos y vestigios del Siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

4.7.3 Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

4.7.4 La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

4.7.5 Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

5. DEBERES DEL TOMADOR

5.1 Deber de cuidado

Es **su** deber tomar todas las precauciones razonables que fuesen necesarias para proteger **su dispositivo** frente a un posible Daño, debiendo utilizar el mismo de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

5.2 Otras Pólizas

Si en el momento de acaecer los **daños** amparados por el presente contrato, tuviese **usted** contratado algún otro seguro que cubra esos mismos **daños**, deberá notificarnos la existencia del mismo.

5.3 Términos de la Póliza

Usted debe leer la cobertura y las exclusiones de la **póliza** cuidadosamente y cumplir con los requisitos para hacernos las notificaciones a **nosotros**, dentro de los plazos establecidos.

6. PERIODO DE COBERTURA, MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN

6.1 Periodo de cobertura

6.1.1 La duración inicial de la **póliza** será de 12 meses en el caso de una **prima** pagada por adelantado, o de tres meses en el caso de una **prima** trimestral y se prorrogará tal y como se expresa en las definiciones, siempre que **usted** esté al corriente del pago de las **primas**, no se hayan producido interrupciones en el periodo de cobertura desde la fecha inicial de la **póliza** y **usted** o **nosotros** no nos opongamos a dicha prórroga mediante comunicación escrita efectuada a lo sumo con un plazo de dos meses de antelación a la conclusión del periodo de cobertura en curso.

6.1.2 Los términos y condiciones de la **póliza**, una vez prorrogada su vigencia, serán los mismos que venían siendo aplicables, a menos que los mismos hayan sido modificados conforme a lo establecido en el apartado "Modificación de la **póliza**".

6.1.3 La duración máxima de la **póliza** será cinco años, transcurridos los cuales la misma se cancelará automáticamente y cesará la cobertura.

6.1.4 La cobertura comenzará su vigencia en la fecha que aparece en **su certificado**.

6.1.5 En caso de falta de pago de una de las **primas** distintas de la primera, la cobertura quedará suspendida un mes después del día de su vencimiento. En cualquier caso, el asegurador, cuando el contrato esté en suspenso, podrá exigir el pago de la **prima** correspondiente al tiempo que haya estado suspendida la cobertura. El plazo para el ejercicio de esta acción por el asegurador será de seis meses a contar del vencimiento de la **prima**. Si el asegurador no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la **prima**, se entenderá que el contrato queda extinguido. Como consecuencia del carácter indivisible de la **prima**, no obstante su posible fraccionamiento para el pago, en el caso de ocurrencia de un **siniestro** en cualquier momento de vigencia de la **póliza**, se deducirá de la indemnización a abonar el importe de las fracciones de **prima** no percibidas por el asegurador, que correspondan con el periodo de la cobertura en curso.

6.2. Modificación de la Póliza

6.2.1. **Nosotros** le podemos proponer la modificación de la **póliza** para que sea efectiva a partir de la fecha de prórroga de la **póliza**, incluyendo modificaciones de la **prima**, de la cobertura y de los restantes términos y condiciones de **su** seguro. Cualquier modificación propuesta conforme a lo previsto en este apartado le será comunicada por escrito al menos con dos meses de antelación a la fecha de la prórroga.

La nueva **prima**, cobertura o restantes términos y condiciones de aseguramiento serán aplicables a partir de la fecha de prórroga de la **póliza** a menos que **usted** se oponga a ello por escrito o rechace el pago de la **prima** que resulte exigible a partir de dicha fecha.

6.2.2. **Nosotros** también le podemos proponer la modificación de la **póliza**, incluyendo modificaciones de la **prima**, de la cobertura y de los restantes términos y condiciones de aseguramiento, antes de que el periodo de cobertura en curso finalice, si bien, en este caso, no le podremos proponer más de dos modificaciones al año.

Las modificaciones de la **póliza** propuestas de acuerdo con lo previsto en este apartado se efectuarán exclusivamente en atención a los siguientes parámetros:

a. **Nuestra** experiencia o previsiones respecto al coste de otorgar el aseguramiento previsto en esta **póliza** o en cualquier otra póliza de similares características comercializada por el Grupo Aviva.

b. La información de la que razonablemente dispongamos en relación con la experiencia actual o prevista de otros suscriptores de seguros de similares características a éste.

c. Información económica disponible relativa a factores tales como tasas de inflación o tipos de interés.

d. Los costes de administrar esta **póliza**.

Cualquier modificación propuesta conforme a lo previsto en este apartado le será comunicada por escrito al menos con un mes de antelación a su fecha de efectos.

La nueva **prima**, cobertura o restantes términos y condiciones de **su** seguro, serán aplicables a menos que **usted** se oponga a ello por escrito o rechace el pago de la **prima** que resulte exigible a partir de dicha fecha. En ese caso la **póliza** se cancelará automáticamente una vez finalice el periodo de cobertura en curso.

6.2.3. Sin perjuicio de lo anterior y con independencia de si **usted** ha fraccionado o no el pago de la **prima**, **nosotros** podremos efectuar modificaciones:

a. De la **prima**, la cobertura y los restantes términos y condiciones de **su** seguro para reflejar cambios (que nos afecten a **nosotros** o a **su póliza**) en la legislación o en la interpretación de la misma, incluidos cambios en la fiscalidad.

b. De la cobertura y los restantes términos y condiciones de aseguramiento para reflejar las decisiones o recomendaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el Comisionado para la Defensa de los Asegurados, el defensor del asegurado que en su caso hubiéramos designado o cualquier código de prácticas, con las que pretendamos cumplir.

c. De la cobertura y los restantes términos y condiciones de aseguramiento para hacerlos más claros y equilibrados o para rectificar

cualesquiera errores advertidos con posterioridad a la formalización de la **póliza**.

Cualquier modificación efectuada conforme a lo previsto en este apartado le será comunicada por escrito al menos con un mes de antelación a su fecha de efectos. Las modificaciones efectuadas conforme a este apartado no están sujetas a un número máximo.

6.2.4. Usted tendrá siempre el derecho de cancelar **su póliza** tras recibir la notificación de las referidas modificaciones, en cuyo caso le devolveremos la parte de la **prima** correspondiente al periodo de cobertura no transcurrido desde la fecha de recepción de **su** comunicación.

6.3 Cancelación

6.3.1 **Usted** tiene el derecho de cancelar **su póliza** dentro de los 14 días contados a partir de la fecha de la compra, según se establece a continuación. Si **usted** cancela **su póliza** dentro de dichos 14 días en la forma establecida en la cláusula 6.3.3 a continuación, estará facultado para recibir un reembolso por la totalidad de las **primas** que haya pagado. Si ya ha notificado un **siniestro**, le solicitaremos que devuelva toda suma que nosotros le hayamos pagado para finalizar la tramitación de dicho **siniestro**, o que devuelva todo **dispositivo** de reemplazo proporcionado.

6.3.2 Tras la cancelación de **su póliza**, ésta continuará siendo válida hasta el final de ese periodo de cobertura si la **prima** es trimestral. Si la **prima** es pagada por adelantado por un periodo de 12 meses, **usted** tendrá derecho a un reembolso proporcional de la **prima**, calculada sobre el número completo de los trimestres restantes de **su póliza** que no hayan vencido, y ésta continuará teniendo validez hasta el final de ese trimestre. La falta de pago por **su** parte de la **prima** en el plazo acordado, sea cual sea el motivo, será considerada como la solicitud de cancelación de la **póliza** Geek Squad Esencial, cesando en ese momento todos los beneficios y derechos conforme a las previsiones específicas del artículo 15 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

6.3.3 Para la tramitación de la cancelación de **su póliza** Geek Squad Esencial, es necesario que o bien rellene la solicitud de cancelación en la tienda Phone House donde compró **su dispositivo** o bien que **nos** remita una carta con **su** solicitud de baja, indicando **su** número de **póliza** en la misma, acompañada de una fotocopia de **su** documento de identidad. Puede remitirnos dicha solicitud por fax al número 917611382 o por correo **certificado** a la siguiente dirección: C/ Vía de las Dos Castillas Nº 33, 28224 Pozuelo de Alarcón. Complejo Empresarial Ática 1, a la atención del Departamento de Seguros.

6.3.4 Aviva podrá oponerse a la prórroga automática del contrato mediante notificación por escrito con 1 mes de antelación a **su** última dirección postal conocida.

6.3.5 En caso de destrucción del **dispositivo** no cubierto por la presente **póliza**, el presente contrato se extinguirá a partir de la recepción de dicha comunicación por **su** parte, salvo que las partes acordaren continuar la vigencia del mismo.

6.3.6 Cambios y alteraciones: **Usted** deberá comunicar cualquier cambio que se produzca en el **dispositivo** cuyos datos aparecen en la **póliza**, a menos que seamos **nosotros** o personal autorizado por **nosotros** realice dichos cambios.

6.3.7 Los derechos y beneficios recogidos en el presente contrato se extinguirán inmediatamente, si ocurriera alguna de las siguientes circunstancias:

6.3.7.1 La venta por su parte o la transmisión de la propiedad del dispositivo que aparece en la póliza, así como cualquier otra forma de enajenación del mismo.

6.3.7.2 Modificación o alteración de su dispositivo de cualquier modo, o de los números de identificación (Número de serie) externos o almacenados en la memoria electrónica del mismo.

6.3.7.3 Cambio de su dispositivo por cualquier motivo distinto a un cambio que quede cubierto por la garantía del fabricante, o por un siniestro amparado por el presente contrato.

6.3.8 Dolo, mala fe y utilización ilegal: El presente contrato quedará anulado inmediatamente, en caso de facilitarnos una identificación falsa, en caso de dolo o por la ocultación de datos que influyan en la valoración del riesgo. Si **Ud.** no **nos proporciona** una determinada información, o notifica un **siniestro** con mala fe en cualquier aspecto, perderá todos los derechos y beneficios recogidos por el presente contrato. El contrato también quedará anulado inmediatamente en caso de utilizar total o parcialmente el **dispositivo** que se refleja en la **póliza**, y que quedará cubierto en base a la misma, en actividades delictivas o bien para facilitar o permitir la realización de cualquier delito o actuación ilegal.

7. SINIESTROS Y RECLAMACIONES

7.1 Tramitación de Siniestros

7.1.1 En el momento en el que **su dispositivo** sufra algún **daño**, deberá notificárnoslo lo antes posible. El titular de la **póliza** deberá cumplimentar una parte de Siniestro que le proporcionaremos, y el Siniestro deberá notificarse dentro de los 60 días posteriores al descubrimiento del **daño**.

7.2 Finalización de la tramitación del Siniestro

Nos comprometemos a la reparación o al reemplazo de **su dispositivo** a través de los puntos de venta autorizados para el mismo.

7.3 Reemplazo y recuperación del Dispositivo

Si **su dispositivo** sufriese determinados Daños y hubiese que reemplazar el mismo, el **dispositivo dañado** pasaría a ser de **nuestra** propiedad.

7.4 Reclamaciones

7.4.1 **Nuestro** objetivo consiste en brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes. Aun así, reconocemos que ocasionalmente pueden presentarse dificultades. Damos a todas las reclamaciones recibidas la debida importancia, y nos esforzamos en asegurarnos de brindar la clase de servicio que **usted** espera de **nosotros**; en atención a ello, **nos** complacerá recibir **sus** comentarios. Registraremos y analizaremos **sus** comentarios a fin de asegurarnos de la mejora continua del servicio que ofrecemos. Acusaremos recibo de **su** reclamación a la mayor brevedad posible, y **nos** esforzamos por resolver todas las reclamaciones tan pronto como sea posible. La mayoría de las inquietudes de **nuestros** clientes pueden resolverse rápidamente, pero en ocasiones se requiere una investigación en mayor detalle. Si consideramos que este puede ser el caso, **nos** pondremos en contacto con **usted** para comunicarle las novedades dentro de los 10 días hábiles de la recepción de la reclamación, y le notificaremos una fecha de respuesta estimada.

7.4.2 Si **usted** no está satisfecho con algún aspecto de la gestión de **su** seguro, le recomendamos que, en primer lugar, busque resolver **su** inquietud contactando con el Departamento de Seguros de Phone House C/ Vía de las Dos Castillas Nº 33, 28224 Pozuelo de Alarcón. Si no está satisfecho con el resultado de **su** reclamación, podrá remitir el asunto al "Financial Ombudsman Service" (Servicio de Protección y Defensa de Usuarios del Sector Financiero, FOS) del Reino Unido con domicilio en South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londres E14 9SR, Reino Unido, o simplemente ingresar en su sitio web en www.financial-ombudsman.org.uk. **Si bien las decisiones del FOS son vinculantes para nosotros, no lo son para usted.** Tendrá igualmente **Ud.** derecho a ejercitar **su** derecho a reclamar, según lo previsto en la normativa vigente, ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (<http://www.dgspf.meh.es/reclamaciones/index.asp>).

8. SU INFORMACIÓN PERSONAL

8.1 De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los

datos que nos facilite al suscribir la **póliza** se incorporarán a un fichero responsabilidad de Aviva, con domicilio en Pitheavlis, Perth PH2 0NH, Escocia, Reino Unido, con la finalidad de administrar **su póliza** de seguros. A este respecto, le comunicamos que para el control, desarrollo y ejecución de la citada **póliza** puede resultar necesaria la cesión de **sus** datos a otras sociedades del grupo Aviva. Puede obtener más información sobre las compañías del grupo en el siguiente enlace: www.aviva.com. Comunicaremos, asimismo, **sus** datos a los grupos Carphone Warehouse y The Phone House en el marco de la administración de **su póliza**. Puede obtener más información sobre las compañías del grupo en el siguiente enlace www.phonehouse.es.

8.2 Al suscribir la **póliza**, otorga **su** expreso consentimiento a Aviva para que facilite **su** información a las siguientes organizaciones Carphone Warehouse Europe Limited y Aviva, a efectos del seguimiento de **nuestros** resultados, de la realización de estudios, de la elaboración de estadísticas o de la prevención de delitos.

8.3 Al marcar la casilla incluida al efecto en el formulario de recogida de datos, acepta que le contactemos ocasionalmente por correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS o MMS con el fin de informarle sobre los productos y servicios de seguro que consideremos pueden ser de **su** interés y ofertados por **nosotros**, por **nuestras** entidades asociadas y por terceros cuidadosamente escogidos.

8.4 Al suscribir la **póliza** de seguro, otorga **su** consentimiento inequívoco a la transferencia internacional de **sus** datos de carácter personal a cualquier país, incluso a países que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo, a efectos del seguimiento, desarrollo y ejecución de la referida **póliza**, a las siguientes entidades Carphone Warehouse Europe Limited y Aviva. Si comunicamos **su** información, nos aseguraremos de que el receptor de la misma se obligue a conferirle el mismo nivel de protección que **nosotros**.

8.5 Podrá ejercitar **su** derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelación de la información personal que mantengamos sobre **usted** dirigiéndose por escrito a THE PHONE HOUSE SPAIN, S.L.U., Departamento de Atención al Cliente, Vía de Las Dos Castillas no. 33. Complejo Ática, Edificio 1, 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid). Rogamos incluya con cada solicitud **su** nombre completo, dirección y una copia de **su** DNI, así como el derecho que desea ejercitar.

8.6 Al suscribir la **póliza**, otorga **su** consentimiento expreso al tratamiento de **sus** datos de carácter personal por Aviva para la prevención y detección del fraude. En este sentido, le informamos de que podremos comunicar información sobre **usted** a otras organizaciones, incluida la policía e investigaciones adicionales de fraude y verificar **sus** datos con agencias para la prevención del fraude, en tanto en cuanto se requiera para dar cumplimiento a la legislación aplicable.

8.7 Si nos facilita información falsa o inexacta y existe sospecha de fraude, haremos constar tal extremo y deberá responder de cualesquiera daños causados y de las sanciones que impongan las autoridades españolas.

9. SISTEMA DE RESARCIMIENTO DE PERJUICIOS SUFRIDOS POR EL INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS FINANCIEROS ("FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME")

Aviva está adherido al "Financial Services Compensation Scheme (FSCS)" del Reino Unido. Si Aviva no pudiera cumplir las obligaciones que asume conforme a este contrato, **usted** estaría legitimado para reclamar el resarcimiento de los perjuicios sufridos en función del tipo de seguro contratado y de las circunstancias de **su reclamación**. Para más información acerca de este sistema por favor acceda a la página web del FSCS www.fscs.org.uk, o escriba al "Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU".